

A Hozam Wellness és Apartman foglalási és lemondási feltételei

A foglalás és ajánlatkérés formája

Jelen foglalási, módosítási és lemondási feltételek kizárólag egyéni (maximum 3 db szoba együttes foglalása) foglalásokra vonatkoznak. Minimum 4 db szoba együttes foglalása csoportfoglalásnak minősül, melyre egyedi foglalási, módosítási és lemondási feltételek vonatkoznak.

A Hozam Wellness és Apartman szálláshelyfoglalást kizárólag e-mailben, online foglalási rendszeren keresztül fogad el.

A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Szálláshely szállodafoglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható honlapunk (www.hozamwellnessapartman.hu) főoldalán.

Kérjük, a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért minden adatot pontosan és értelemszerűen kitölteni szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím) helyes megadására.

A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, a Szálláshely fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.

Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a „Megjegyzés” rovatba írják be.

Az e-mail útján történő foglalás esetén is kérjük az online foglalási rendszerben kért adatokat megadni: név, telefonszám, postacím, e-mail cím. Telefonon keresztül csak tájékoztatást tudunk adni.

A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja!

Ajánlatkérés esetén a Hozam Wellness és Apartman az összeállított ajánlatot írásban küldi el a vendég részére, mely nem minősül visszaigazolásnak. Az ajánlat elfogadásának írásban történő megerősítése esetén, a foglalás visszaigazolásának elküldés után válik véglegessé.

Foglalófizetés

Csoportos foglalások (3-nál több szoba egyidejű foglalása esetén) 50% a foglaló nagysága.

A foglaló fizetésének határidejét a visszaigazolás tartalmazza az alábbiak szerint:

Foglaló fizetése:

- amennyiben 60 naptári napnál rövidebb időintervallumon belül van a foglalás dátuma az érkezés dátumához képest, akkor a foglaló a foglalástól számított Zrt. részére

- amennyiben 60 – 180 naptári nap közötti időintervallumon belül van a foglalás dátuma az érkezés dátumához képest, akkor a foglaló a foglalástól számított 15 naptári napon belül fizetendő a Hozam Zrt. részére
- amennyiben 180 naptári napon kívül van a foglalás dátuma az érkezés dátumához képest, akkor a foglaló a foglalástól számított 30 naptári napon belül fizetendő a Hozam Zrt. részére

Foglalót kizárólag készpénzben, banki átutalás, SZÉP kártyával (az 5 munkanapos átfutási idő miatta bizonylat e-mailben való elküldésével) illetve a Szálláshely honlapján elérhető bankkártyás fizetési móddal tudjuk elfogadni.

A foglalót banki átutalással az alábbi bankszámla számra kell befizetni:

HOZAM Zrt. 5000 Szolnok, Mária u. 27.

MKB Bank, Bankszámla szám: 10300002-45411540-00003285

A foglalás teljesítéséről visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre.

A foglalás kizárólag a kért foglaló határidőig történő beérkezése esetén válik érvényessé/véglegessé!

A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a foglaló személy nevét a foglalási számot, valamint a telefonos elérhetőséget.

A foglalón túl fennmaradó összeg a helyszínen érkezéskor fizetendő!

HOZAM Zrt. • Hozam Wellnes és Apartman

H-5000 Szolnok, Mária u. 27.

Telefon: (+36) 56 510 530

E-mail: hozamwellness@gmail.com

GPS: Lat.: 47.168579, Long.: 20.196326